

尊敬的上海地区客户：

### 关于疫情防控形势下 我公司最新运营安排的通知

鉴于上海政府关于新型冠状病毒感染疫情的防控形势，为了有效减少人员聚集，阻断疫情传播，我公司上海总部及上海营业部决定自 2022 年 3 月 21 日起继续采取居家办公以及部分员工弹性轮岗返工的形式，为客户提供相关保险服务。给您造成不便万分抱歉，也敬请理解！

※如有与保险合同相关的业务联络，烦请与对应的我公司营业担当联系。

※如有突发事故需要紧急对应，烦请与我公司事故报案受理电话中心联系。

※根据新型冠状病毒感染疫情的防控形势发展，上述运营安排也可能发生变更。如有变更将另行知。

**全国统一服务热线（24 小时中日文对应服务）**

**电话：4008-832-832**

**邮箱：CLAIM@ms-ins.com.cn**

同时我公司还提供细致化服务  
您也可拨打以下电话进行专项保险报案及咨询

◆机动车辆保险：4008-832-836

◆境外旅行保险：4008-213-010（021-6841-0335）

在境外拨打时，手机请加拨“+86”，固定电话请加“0086”。