



MSIG

三井住友海上火灾保险(中国)有限公司

A Member of MS&AD INSURANCE GROUP

2020年2月7日

尊敬的客户

三井住友海上火灾保险(中国)有限公司

关于疫情防控形势下我公司最新运营安排的通知

鉴于国家以及各地方政府关于新型冠状病毒感染疫情的防控形势,根据各地方政府做好疫情防控工作的前提下有序组织复工的相关要求,我公司决定推迟全面复工的计划,2月10(周一)至2月14日(周五)仍将继续采取居家办公以及部分员工弹性轮岗返工的形式,为客户提供相关保险服务。给您造成不便万分抱歉,也敬请理解!

※如有与保险合同相关的业务联络,烦请与对应的我公司营业担当联系。

※如有突发事故需要紧急对应,烦请与我公司事故报案受理电话中心联系。

新冠肺炎疫情期间,我公司将为您开通理赔绿色通道,简化管理材料和手续,提升服务便捷性。

※根据新型冠状病毒感染疫情的防控形势发展,上述运营安排也可能发生变更。如有变更将另行通知。

全国统一服务热线(24小时中日文对应服务)

电话:4008-832-832 邮箱:CLAIM@ms-ins.com.cn

同时我公司还提供细致化服务,您也可拨打以下电话进行专项保险报案及咨询

◆机动车辆保险:4008-832-836

◆境外旅行保险:4008-213-010(021-6841-0335)

在境外拨打时,手机请加拨“+86”,固定电话请加拨“0086”。