



MSIG

三井住友海上火灾保险(中国)有限公司

A Member of MS&AD INSURANCE GROUP

2020年2月2日

尊敬的客户

三井住友海上火灾保险(中国)有限公司

关于我公司春节假期后运营安排的通知

基于国家关于新型冠状病毒感染疫情的防控形势,根据国务院和各地方政府相关延迟复工的要求以及中国银行保险监督管理委员会关于春节假期后金融服务工作的通知要求,我公司春节假期后的运营安排如下,特此通知。给您造成不便万分抱歉,也敬请理解!

- 1、春节假期:根据国务院通知要求,春节假期延长至2月2日(周日)。
- 2、延迟复工:根据各地方政府相关延迟复工要求以及监管机构关于春节假期后金融服务工作的通知要求,为了有效减少人员聚集、阻断疫情传播的同时,最大限度降低对客户的影响,2月3日(周一)至2月7日(周五)期间,我公司及下属各地分公司均将采取居家办公的形式,2月10日(周一)正式复工。

星期天	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
1/26	1/27	1/28	1/29	1/30	1/31	2/1
春节假期延长至2月2日						
2/2	2/3	2/4	2/5	2/6	2/7	2/8
春节假期	工作日,根据各地方政府以及监管机构要求居家办公					非工作日
2/9	2/10	2/11	2/12	2/13	2/14	2/15
非工作日	工作日,正常营业					非工作日

※如有与保险合同相关的业务联络,烦请与对应的我公司营业担当联系。

※如有突发事件需要紧急对应,烦请与我公司事故报案受理电话中心联系。

新冠肺炎疫情期间,我公司将为您开通理赔绿色通道,简化管理材料和手续,提升服务便捷性。

※根据新型冠状病毒感染疫情的防控形势发展,上述运营安排也可能发生变更。如有变更将另行通知。

全国统一服务热线(24小时中日文对应服务)

电话:4008-832-832 邮箱:CLAIM@ms-ins.com.cn

同时我公司还提供细致化服务,您也可拨打以下电话进行专项保险报案及咨询

◆机动车辆保险:4008-832-836

◆境外旅行保险:4008-213-010(021-6841-0335)

在境外拨打时,手机请加拨“+86”,固定电话请加拨“0086”。